www.mass-shoes.at

Datum der Bestellung:	
Online-Bestellnummer:	

Name:	**Nachname:**

Menge	Artikelcode	Schuhgröße	Beschreibung (Artikelname)	Grund der Rücksendung (Code und Kommentar eingeben)

Gründe für die Rückgabe:

1 – Falsche Größe
2 – entspricht nicht den Erwartungen/ gefällt nicht
3 – der Artikel ist unbequem
4 - falscher Artikel
5 – der Artikel ist defekt (bitte beschreiben Sie den Defekt/ Beschädigung im Feld "Grund für die Rückgabe")
6 – Lieferung zu spät
7 - ungenügende Qualität
8 - Sonstiges

Erstattungsformular

Artikel können zur Erstattung zurückgegeben werden. Füllen Sie einfach das Formular aus und senden Sie es zusammen mit dem/den Artikel(n) (einwandfrei, ungetragen und in der unbeschädigten Originalverpackung) an uns zurück.

Bitte beachten Sie die Bedingungen für die Rücksendung des Pakets, die hier beschrieben sind: www.mass-shoes.at/ruckerstattungen.

Befolgen Sie die nachstehenden Schritte (Rückgabe ist innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt des Pakets möglich):
1. Bitte geben Sie das Datum Ihrer Bestellung und die Online-Bestellnummer an (die Angaben finden Sie auf Ihrer Rechnung oder in den E-Mails, die wir Ihnen während der Bearbeitung Ihrer Online-Bestellung geschickt haben).
2. In der Tabelle geben Sie bitte die Menge, den Produktcode und den Namen des Artikels an, den Sie zurückgeben möchten.
3. Geben Sie den entsprechenden Code (Rückgabegrund) an, wenn Sie das Produkt zurückgeben und eine Erstattung wünschen.
4. Verpacken Sie das Produkt, das Sie zurückgeben möchten, legen Sie dieses Formular bei und senden Sie es an die Adresse **Mass GmbH, G3 Platz 1, 2201 Gerasdorf bei Wien.**

Bitte legen Sie dieses Formular Ihrem Paket bei, damit Ihre Rücksendung bearbeitet werden kann.

Rücksendungen können bis zu 14 Werktage (ausgenommen Wochenenden und Feiertage) brauchen, bis sie bei uns eingehen. Wir informieren Sie per E-Mail, sobald wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben.

Sie können das Produkt in jedem Mass Store in Österreich zurückgeben – in diesem Fall fallen für die Rücksendung des Pakets keine Kosten an. Im Falle der Rücksendung des Pakets über den ausgewählten Postdienstleister trägt der Käufer die Versandkosten. Wir akzeptieren keine Pakete mit Barablöse.

Für weitere Informationen oder wenn Sie Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter info@mass-shoes.at.