PROTOKOLLNR.:

BESCHWERDEFORMULAR

Sie können in jeder MASS-Filiale eine Beschwerde einreichen.

KUNDENDATEN	PRODUKTINFORMATIONEN	
* Beschwerdedatum:	* Kaufdatum:	
* Vor - und Nachname:	Marke:	
* Adres:	Produkt:	Größe Nr.:
* Postleitzah:	Produktpreis:	Ermäßigter Preis:
* Mobiltelefon:	Bestellnummer: **(IM FALLE EINES ONLINE-KAUFS)**	
* E-Mail:	Rechnungsnummer: **(LEGEN SIE BITTE UNBEDINGT EINE KOPIE DER RECHNUNG VOR)**	

MUTMAßLICHER MANGEL:
SCHADEN:
BESCHWERDEGRUND:
FEHLERBESCHREIBUNG:

Die Beschwerde kann nur in der Filiale geregelt werden, in der der Beschwerdeantrag eingereicht wurde.

Wenn Mass GmbH den Kaufpreis zurückerstattet, erfolgt die Rückerstattung auf die gleiche Weise, wie der Kunde zu zahlen pflegte.

Ich bin mit der Rückerstattung des Kaufpreises auf mein Bankkonto einverstanden:

Kontonummer:

Ich erkläre, dass die obigen Angaben der Wahrheit entsprechen und bin damit einverstanden, dass der Artikel im Falle einer Beschwerde von einem Textil-/Leder-/Pelzsachverständigen geprüft wird. Die Beschwerde muss in der Filiale, in der sie eingereicht wurde, geregelt werden.

Unterschrift des Kunden | Stempel der Filiale | Unterschrift der verantwortlichen Person

LÖSUNGSVORSCHLA:

1.	**A. REPARATUR**	**2.**	**A. MINDERUNG DES KAUFPREISES**	**3.**	**A. GENEHMIGT**
	B. ERSATZ		**B. RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES**		**B. ABGELEHNT**

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, kostenlos per SMS und/oder E-Mail informiert zu werden, wenn das Beschwerdeverfahren abgeschlossen ist.

Datum der Mitteilung | Unterschrift der verantwortlichen Person | Datum und Unterschrift des Kunden bei Erhalt

HINWEIS AUF DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN
Mass, GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Bearbeitung von Beschwerden. Wenn Sie die im Beschwerdeformular mit * als verpflichtend gekennzeichneten Angaben nicht machen, können wir das Beschwerdeverfahren nicht durchführen.
In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden"), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Zur Ausübung der oben genannten Rechte oder bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an die folgende E-Mail-Adresse: info@mass-shoes.at.
Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzbestimmungen verstößt, haben Sie außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der/dem zuständigen Datenschutzbeauftragten einzureichen.
Die Daten können bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen für die Erledigung der Beschwerde gespeichert werden, danach können sie gelöscht, vernichtet, gesperrt oder anonymisiert werden.
MASS GmbH verpflichtet sich, die Daten im Einklang mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zu verarbeiten und zu schützen.
Die Allgemeinen Bedingungen für die Durchsetzung der Nichtkonformität von Waren finden Sie unter www.mass-shoes.at. Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@mass-shoes.at. Für weitere Informationen zu Ihrer Bestellung besuchen Sie bitte www.mass-shoes.at. Wir werden Ihre Beschwerde innerhalb von 8 Tagen beantworten. Weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie. Mass, GmbH, Hartenaugasse 6a, 8010 Graz; Umsatzsteuer-ID: ATU80437109; Firmenbuchnummer: 68888/2778.